



To all UNC Health Care Patients:

Co-pays, Co-insurance, deductibles and money owed UNC Health Care System for prior services are due at the time of service.

Deposits or prepayments are required for some medical, surgical, and diagnostic services.

Financial counseling is available upon request. UNC Health Care offers payment plans, a discount for self-pay patients, and a charity care program. A financial counselor can explain these options and determine which programs you may qualify for.

Charity Care Helpline: 1-866-704-5286

Thank you.

A todos los pacientes de UNC Health Care:

Al momento de recibir un servicio, cualquier cantidad que usted deba por concepto de co-pago, co-seguro, deducible o dinero a UNC Health Care Systems por servicios recibidos anteriormente, debe ser pagada.

Algunos servicios médicos, quirúrgicos y diagnósticos requieren depósitos o pagos por adelantado.

Tenemos servicios de conserjería financiera para su disposición . UNC Health Care le ofrece planes de pago, descuento para los pacientes quienes pagan sus cuentas sin seguros médicos, y un programa de cuidado de caridad. Un consejero financiero le podrá explicar estas opciones y determinará los programas a los cuales usted pueda calificar.

La línea de ayuda del programa de cuidado de Caridad es:
1-866-704-5286

Gracias.